

サービス業の生産性向上を考える シンポジウム

厳しい経済状況の中で、サービス業の生産性向上が重要な課題となっています。関東経済産業局では、サービス業の生産性向上を支援するためにサービスの品質向上や経営の合理化に成功している事例を収集し、

その中にある独自の手法やノウハウ等を広く普及するための事業を実施しています。今年度は、関東経済局管内*の先進事例を幅広く収集し、その優れた取り組みを事例集にまとめました。

今回のシンポジウムでは、その成果を報告するとともに具体的な取り組みの事例の紹介を通じてサービス業の生産性をいかに向上させていくか、専門家やサービス事業者の方々とともに考えていきます。

*1都10県：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県、静岡県

日時 2010年

3月10日(水)

13:30~17:00

会場

東京国際交流館国際交流会議場

〒135-8630 東京都江東区青海2-2-1

裏面に案内図があります。

◎サービス業が抱える課題

専門分野に特化した強みを活かしたサービス経営
人材・設備の稼働率を最大化する経営・マネジメント
経営理念の浸透と従業員満足度向上のための人材育成・評価システム
顧客獲得と新規需要開拓のための信頼と実績の蓄積
顧客の声を反映した継続的なサービス品質の改善
顧客は何に一番困っているのか、何を期待しているのか
サービス機能を補完する地域・業種との連携

参加費
無料

定員になり次第締め切らせていただきます

プログラム

13:30-13:35 主催者挨拶

13:35-14:05 基調講演 サービス業の生産性向上事例の分析 下村 芳樹

14:05-14:25 事例発表1 余暇産業における顧客の遊びニーズを追求したサービス事例 (株)鉄人化計画

14:25-14:45 事例発表2 生花の在庫ロスをなくす卸売ビジネスの構築事例 アートグリーン(株)

14:45-15:05 事例発表3 先進的なIT導入による訪問介護サービスの効率的な運営事例 (株)やさしい手

15:05-15:25 休憩

15:25-17:00 パネルディスカッション サービス業の生産性向上に向けて何に取り組むべきか

パネラー 明治大学大学院グローバル・ビジネス研究科 教授 近藤 隆雄

ワクコンサルティング株式会社 常務執行役員 諏訪 良武

フューチャーアーキテクト株式会社 取締役副社長 碓井 誠

同志社大学大学院ビジネス研究科 准教授 戸谷 圭子
株式会社マーケティング・エクセレンス マネージング・ディレクター

首都大学東京システムデザイン学部 教授 下村 芳樹

(株)鉄人化計画、アートグリーン(株)、(株)やさしい手

◆ 詳しくは、ホームページをご覧ください。

<http://www.srdi-u1.jp/sympo/>

主催 経済産業省関東経済産業局 お問い合わせ：産業部 流通・サービス産業課 担当：香取・幕内・石野 電話 048-600-0341

お申し込み・事務局：財団法人 日本システム開発研究所

担当：山内・太田 電話 03-5379-5902 FAX 03-5379-5909
E-mail: sympo@srdi-u1.jp

